**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПЛАТЕ**

\***Оплата через Личный кабинет клиента ООО «ЕРКЦ» и его мобильное приложение**

На Главной странице личного кабинета необходимо выбрать вкладку Оплатить счета, откроется страница Оплата, проверяем данные по лицевому счету, нажимаем Продолжить, открывается страница Оплата через систему НКО «Монета», вводим данные карты плательщика, e-mail или номер телефона, нажимаем кнопку Оплатить.

\***Оплата услуг ЖКХ (в пользу Фонда капитального ремонта МКД Тверской области,
ООО «Тверьспецавтохозяйство», ООО «Тверская генерация» и др.) в Сбербанк-ОнЛайн**

Перейдите на вкладку «Платежи и переводы» **→** Перейдите на вкладку «ЖКХ и домашний телефон» **→** «Квартплата»

1. В перечне услуг выберите «Платежный документ ЕРКЦ» **→ «ЖКУ, капитальный ремонт»**
2. Выберите счет/карту списания **→** Введите номер лицевого счета **→**Проведите оплату

**Внимание!** При совершении оплаты вводится только номер лицевого счета без ввода дополнительных реквизитов (номер шаблона/№ поставщика).

**\*Оплата через ПАО «Почта Банк»**

 Для совершения платежа необходимо знать только номер лицевого счета.

Оплата услуг ЖКХ в ПАО «Почта Банк» осуществляется через мобильное приложение, интернет-банк или устройства самообслуживания только по номеру лицевого счета, указанного в ЕПД.

1. Перейдите во вкладку «Коммунальные платежи» -> выберите «ЕРКЦ Тверской области» -> введите номер лицевого счета -> проверьте корректность реквизитов -> проведите оплату.

2. Каждую задолженность из списка необходимо оплачивать отдельно.

**ООО «ЕРКЦ»**